4.3. POLÍTICA DE COOKIES

Debe tenerse en cuenta que, la utilización de las cookies en los equipos terminales de los usuarios tiene implicaciones relevantes en relación con la protección de datos. Y es que, mediante la utilización de cookies las entidades obtienen datos relacionados con los usuarios que posteriormente podrán ser utilizados. Es por ello, que se determina la necesidad de informar al usuario de la utilización de cookies para que conozcan el tratamiento de datos llevado a cabo.

SEHAD debe realizar un análisis exhaustivo de las Cookies que, a través de su página web, pueden ser instaladas en los dispositivos informáticos de los usuarios. Conocida la finalidad de las mismas, SEHAD debe cumplir con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), la normativa en materia de protección de datos y con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su Guía sobre el uso de Cookies.

Es necesario determinar que, quedan exceptuadas de la presente política las cookies utilizadas para las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Es importante decir que, SEHAD podrá utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización.

La información relativa a las cookies debe mostrarse siguiendo los siguientes requisitos:

- La información o la comunicación debe ser concisa, transparente e inteligible.
- Se ha de utilizar un lenguaje claro y sencillo, evitando el uso de frases que induzcan a confusión o desvirtúen la claridad del mensaje.
- La información ha de ser de fácil acceso.

Se recomienda el uso de avisos de privacidad por niveles, es decir, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos del aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

SEHAD realizará de forma periódica la revisión de los posibles cambios que pudieran producirse en la gestión y uso de cookies con la finalidad de actualizar la información mostrada a los usuarios relativa a las cookies.

4.3.1. Información previa a la política de cookies

Con el fin de cumplir con los requisitos de transparencia de la información y la obligación de obtención del consentimiento, se recomienda el uso de declaraciones o avisos de privacidad por niveles. Estos consisten en proporcionar al usuario la información en capas y así evitar la fatiga informativa.

Este sistema puede consistir en mostrar la información esencial en una primera capa, cuando se accede a la página o aplicación, y completarla en una segunda capa mediante una página en la que se ofrezca información más detallada y específica sobre las cookies.

En esta primera capa se deberá incluir la siguiente información:

a. Identificación del responsable del sitio web.

b. Identificación de las finalidades de las cookies que se utilizarán.

c. Información sobre si las cookies son propias o de terceros.

d. Información genérica sobre el tipo de datos que se van a tratar en caso de que se elaboren perfiles.

e. Modo en el que el usuario puede aceptar, configurar y rechazar la utilización de cookies.

f. Un enlace claramente visible dirigido a la información complementaria y más detallada (política de cookies).

Esta información se facilitará antes del uso de las cookies a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario preste el consentimiento o lo rechace. En relación al punto b), sobre la identificación de las finalidades de las cookies, matizamos que:

- Aquellas cookies con finalidades de personalización, que son elegidas por el usuario tendrán la consideración de cookies técnicas por lo que no deberá recabarse el consentimiento del usuario, pero sí informar de su existencia. Esta consideración se tendrá en cuenta siempre y cuando la información que pueda desprenderse de la selección del usuario no se emplee para otros fines (por ejemplo, para la personalización de contenidos publicitarios), en estos casos deberá recabarse el consentimiento del usuario. Un ejemplo de cookies de personalización que puede elegir el usuario, es si este puede seleccionar el idioma del sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente.

Respecto al punto e) de esta primera capa informativa, esta deberá contener:

- Un botón o mecanismo equivalente, fácilmente visible, con las palabras “Aceptar cookies”, “Aceptar”, “Consentir” o textos similares para que el usuario pueda consentir el uso de todas las cookies.

- Un botón o mecanismo equivalente, similar al anterior, con las palabras “Rechazar cookies”, “Rechazar” o textos similares, para que el usuario pueda rechazar el uso de cookies (salvo aquellas que estén exentas de la obligación de obtener un consentimiento informado).

- Igual que en los puntos anteriores, también se deberá disponer de un botón o mecanismo, que despliegue o lleve al usuario a un panel de configuración que permita aceptar o rechazar las cookies de forma granular. El botón o mecanismo para configurar las cookies debe llevar directamente a este sin que el usuario tenga que desplazarse entre grandes cantidades de texto y deberá seguir siendo accesible de forma permanente.

Además, los botones mencionados deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Al usuario no se le deberá dar la impresión de que tiene la obligación de aceptar las cookies para poder navegar al sitio web.

- No se podrá empujar claramente al usuario a aceptar las cookies.

- El color o contraste del texto y los botones (o mecanismos equivalentes) no podrán ser obviamente engañosos para el usuario de forma que lleven a un consentimiento involuntario. Por ejemplo, no será válido que por el contraste de colores en el texto en la opción “Rechazar”, este no pueda leerse correctamente.

Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular.

En este sentido, a continuación le facilitamos aquella información que SEHAD debe escoger e insertar en su página web, dependiendo de las Cookies que disponga, mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente:

INFORMACIÓN PREVIA - POLÍTICA DE COOKIES

Utilización de cookies propias técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.
Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a SEHAD.

ACEPTAR | MÁS INFO

Utilización de cookies propias y de terceros técnica

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.
Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a SEHAD.

ACEPTAR | MÁS INFO

Al pulsar **MÁS INFO**, se deberá dirigir al usuario al apartado 2. Política de cookies y no deberá existir un panel de configuración, ya que estas se instalarán para el correcto funcionamiento de la página.

Utilización de cookies propias técnicas y de personalización

Este sitio web utiliza Cookies propias técnicas y de personalización para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias y de terceros técnicas y de personalización

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros con fines técnicos y de personalización para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias técnicas y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros, técnicas y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Al pulsar Política de Cookies, se deberá dirigir al usuario al apartado **2***. Política de cookies*, donde podrá disponer de toda la información completa sobre el uso de cookies.

PANEL DE CONFIGURACIÓN

Cuando se pulse CONFIGURACIÓN o AQUÍ en la primera capa informativa, se deberá redirigir al usuario a un panel de configuración en el que este pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular. En el panel de configuración debe indicarse o desprenderse claramente cómo guardar la selección realizada por el usuario, con textos como “Guardar selección”, “Guardar configuración” o similares.

El grado de granularidad a la hora de mostrar la selección de cookies deberá valorarlo el editor del sitio web, pero es recomendable que se tenga en cuenta:

- Las cookies deberán agruparse por finalidad, para que el usuario pueda aceptar las cookies para una o más finalidades.
- Dentro de cada finalidad, y a elección del editor del sitio web, las cookies podrán agruparse también en función del tercero responsable de las mismas.
- En el caso de las cookies de terceros es suficiente con identificar a estos al usuario por su nombre o por su marca.
- Deberá evitarse el grado máximo de granularidad, elección de cookie a cookie, ya que el exceso de información dificulta la toma de decisiones.

A continuación, se proporcionan modelos con la información que deberán contener los paneles de configuración según el uso de cookies del sitio web:

Utilización de cookies propias técnicas y de personalización, o utilización de cookies propias y de terceros técnicas y de personalización

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **De personalización**: son aquellas permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias de publicidad comportamental o utilización de cookies propias y de terceros de publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **Publicidad comportamental**: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias de análisis o utilización de cookies propias y de terceros de análisis

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **Analíticas**: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros de análisis y publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **Analíticas**: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.	Aceptar	Rechazar
• **Publicidad comportamental**: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Al pulsar “ACEPTAR TODO” se aceptará la instalación de todas las cookies y al pulsar “RECHAZAR TODO” se rechazarán todas las cookies, a excepción de las cookies técnicas necesarias.

Al pulsar “GUARDAR CONFIGURACIÓN”, se guardará la selección de cookies que el usuario haya realizado. Si no se ha seleccionado ninguna opción, pulsar este botón equivaldrá a rechazar todas las cookies a excepción de las cookies técnicas necesarias.

Por último, recuerde que debe actualizar la tabla del documento Política de cookies, indicando las Cookies que su página web instala con la navegación por parte del usuario.

4.3.2. Política de cookies

SEHAD deberá facilitar a los usuarios información clara y completa sobre la utilización de cookies y, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos.

En la política de cookies se deberá facilitar al usuario la siguiente información:

- Definición y función genérica de las cookies.
- Información sobre el tipo de cookies que se utilizan y su finalidad.
- Identificación de quien utiliza las cookies.
- Información sobre la forma de aceptar, denegar o revocar el consentimiento para el uso de cookies.
- En su caso, información sobre las transferencias de datos a terceros países realizadas por el editor.
- En caso de que sea oportuno, informar sobre la elaboración de perfiles.
- Periodo de conservación de los datos personales o criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.

A continuación SEHAD, establece la política de cookies la cual deberá estar accesible para los usuarios de la página web:

POLÍTICA DE COOKIES

Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, SEHAD debe cumplir con la obligación de informar sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole al Usuario la navegación y usabilidad de nuestra web.

El usuario puede modificar la configuración personalizada **AQUÍ**.

La información que le proporcionamos a continuación le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

TIPOS DE COOKIES		
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	COOKIES PROPIAS	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
	COOKIES DE TERCERO	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	COOKIES DE SESIÓN	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
	COOKIES PERSISTENTES	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
SEGÚN SU FINALIDAD	COOKIES TÉCNICAS	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan
	COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).
	COOKIES DE ANÁLISIS	Son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios

		del servicio.
	COOKIES PUBLICITARIAS	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Adicionalmente, SEHAD informa de manera más detallada de las cookies que utiliza sus titulares, el uso o finalidad concreta, los plazos de conservación, así como de las posibles Transferencias Internacionales de datos de cada una de ellas utilizadas en nuestra página web:

COOKIES PROPIAS				
Tipo	**Titular**	**Cookie**	**Finalidad**	**Conservación**
Técnicas				
Personalización				
Análisis				
Publicidad/ Publicidad comportamental				

COOKIES DE TERCEROS				
Tipo	**Titular**	**Cookie**	**Finalidad**	**Conservación**
Técnicas				
Personalización				
Análisis				
Publicidad/ Publicidad comportamental				

Puede informarse de las transferencias internacionales a terceros países que, en su caso, realizan los TERCEROS, identificados en esta política de cookies, en sus correspondientes políticas (hacer click encima del titular de la cookie).

SEHAD informa de manera más exhaustiva la información relativa a las transferencias internacionales derivadas de la utilización de cookies propias:

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES			
Titular	**Cookie**	**País de la transferencia**	**Régimen aplicado**

Téngase en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá modificar la configuración de su navegador sobre el uso de cookies:

- **Firefox:** https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-
- **Chrome**: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
- **Internet Explorer:** http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10
- **Microsoft Edge:** https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES
- **Opera:** https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Para conocer más información sobre el tratamiento de datos personales, le recomendamos visitar nuestro apartado "*Política de Privacidad*".

Última actualización: 19 de julio de 2024